

2021年7月29日

公益社団法人 日本動物福祉協会
理事長 黒川 光隆 様

日本郵便株式会社
郵便・物流業務統括部

生きた動物をゆうパックで送ることについて（回答）

貴台から弊社社長に宛てられた2021年5月20日付け「生きた動物をゆうパックで送ることについての質問及び要望」につきまして、ゆうパックの引受業務を担当しております当部から、下記のとおり回答いたしますので、よろしくお願い申し上げます。

なお、回答が遅くなりましたことをお詫び申し上げます。

記

- 1 一般のお客様がゆうパックをご利用いただく場合、「小動物」には、哺乳類を含みません。
- 2 郵便局に事実関係を確認いたしましたところ、ご指摘のとおり、哺乳類を引き受けた経緯が確認できました。同郵便局には、今後、哺乳類を引き受けることがないよう指導いたしました。
- 3 ご指摘のとおり、周知の徹底が不足していた点につきまして、深くお詫び申し上げます。全国の郵便局に周知するとともに、弊社Webサイトに明記いたしました。また、弊社のマニュアルに関しても改正予定としております。
- 4 ご指摘をいただきました点については、一般のお客様への影響も踏まえ、弊社として真摯に受け止めて、検討させていただきます。

以上