

2021年5月7日

日本動物福祉協会 御中

日本郵便株式会社  
郵便・物流業務統括部

### 生きた動物をゆうパックで送ることについての質問について（回答）

弊社社長宛にいただきました標記ご質問につきまして、ゆうパックの引受業務を担当しております当部から下記のとおり回答いたしますので、よろしくお願いいたします。

#### 記

弊社では、ゆうパックのお取扱いにつきまして、お客さまからお預かりした大切な荷物を安全・安心かつ確実にお届けするため、平素から品質向上に取り組んでいるところです。

ゆうパックの内容品が生きた動物であるか否かなどによって取扱いを区別することができないことから、弊社 Web サイト上のゆうパックに関する Q&A では、魚介類、は虫類、昆虫類や小鳥などの小動物について、ゆうパックで送ることができる条件をお示しした上で、その条件を満たしたゆうパックをお取扱いすることとしております。

また、輸送において特に配慮等が必要と考えられる犬、猫などの哺乳類につきましては、ゆうパックとしてお取扱いすることは想定しておらず、このような動物の輸送について依頼された場合は、お引受けをお断りすることとしています。

以下、ご質問いただいた各項目について回答いたします。

- 1 引受けから配達までの間、内容品による特別な取扱いをすることは困難であるため、他のゆうパックと同様の取扱いをいたしますので、荷物の輸送環境としては、ローラー式の機械に載せて宛地に区分する場合や、温度調節機能がない車両の荷室で運送する場合があります。

弊社では、ゆうパックの内容品が生きた動物であるか否かなどによって取扱いを区別することができないことから、前述のとおり、生きた動物を内容品とするゆうパックとそれ以外のゆうパックとを区別した取扱いができないため、弊社 Web サイト上で条件をお示しした上で、その条件を満たした荷物をお取扱いすることとしております。

また、ゆうパック約款第7条第1項において、人に危害を与えるおそれのある動物のお引受けを拒絶することがある旨を定めておりますので、そのような動物を内容品とする荷物については、お取扱いしておりません。

- 2 特約による鳥類の引受けがありますが、この場合も特別な取扱い（温度（気温、水温）の調節、換気（通風の確保）等）は困難であるため、他のゆうパックと同様の取扱いを行っております。

なお、個別の契約内容等については、顧客情報保護の観点から公表を差し控えさせていただきます。

3 弊社は、動物の愛護及び管理に関する法律（昭和 48 年法律第 105 号）上の「第一種動物取扱業者」に該当しないものと認識しております。

また、前述のとおり、生きた動物が内容品であるゆうパックとその他のゆうパックとを区別した取扱いができないため、内容品によって特別な取扱いを行うことはしていませんが、犬、猫などの哺乳類につきましては、ゆうパックとしてのお取扱いはお断りすることとしています。

4 モモンガ（小型哺乳類）につきましては、輸送時に特別な配慮ができないため、ゆうパックとしてお取扱いすることは想定しておらず、モモンガを内容品とする荷物が差し出された場合は、お引受けをお断りすることとしています。

このため、差し支えなければ、今回貴協会にご相談のあった「ゆうパックによるモモンガの取扱事例」の詳細（日付、ペットショップの名称、所在地、郵便局名等）をご教示いただければ有難く存じます。

事実関係を確認の上、速やかに関係郵便局に指導いたします。

5 弊社では、前述のとおり、生きた動物が内容品であるゆうパックと他のゆうパックとを区別した取扱いができないため、受取人様が不在の際の取扱いにつきましても、内容品である生き物の「生死」について確認する取扱いは行っていません。

また、生きた動物が内容品であるゆうパックが処分に至ったような事象は、確認していません。

6 現在のところ、動物専門輸送等の新設の予定はございません。

全国の郵便局で、日々多数の荷物を取り扱う上で、動物の生理・生態・習性にあつたサービス等をご提供することは困難ですので、特別な取扱いをご希望される場合は、当該取扱いに対応した運送サービスのご利用をご検討いただきますようお願いいたします。

以 上

（参照条文）

○ ゆうパック約款 （抄）

（引受拒絶）

第 7 条 当社は、次のいずれかに該当する場合には、運送の引受けを拒絶することがあります。

(1)～(6) (略)

(7) 荷物が次に掲げるものであるとき。

ア (略)

イ その他当社が特に定めて表示したもの

(8) (略)

2・3 (略)

（注） (7)のイの当社が特に定めて表示したものは、人に危害を与えるおそれのある動物（学校又は試験所から差し出され、又はこれにあてるものを除きます。）、現金及び複数の個人情報とします。